

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO

La información suministrada en esta encuesta será tratada de manera **estrictamente confidencial** y utilizada únicamente con fines **académicos**, en el marco del proyecto de práctica empresarial y trabajo de grado titulado: *Diseño y actualización de instructivos de procesos para el área de Cartera en Marval S.A.S., como herramienta de estandarización y transferencia de conocimiento*. Las respuestas serán analizadas de forma **agrupada**, sin identificar a los participantes de manera individual.

* Obligatoria

1. Cargo: *

2. Antigüedad en el área: *

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 y 2 años
- ☐ Entre 2 y 5 años
- ☐ Mas de 5 años

3. La inducción inicial fue clara y suficiente para comprender mis funciones.

*

(1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Conté con material de apoyo (manuales, instructivos, guías) durante mi inducción. *

(1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. El acompañamiento recibido durante la inducción fue adecuado y me preparo correctamente para ejecutar mis actividades *

(1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. ¿Cuánto tiempo tardó en desempeñar sus funciones con seguridad y autonomía? *

- ☐ Menos de 1 mes
- ☐ Entre 1 y 2 meses
- ☐ Entre 2 y 3 meses
- ☐ Mas de 3 meses

7. Durante su etapa de aprendizaje, ¿con qué frecuencia debía preguntar a otros compañeros? *

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Algunas veces
- ☐ Rara vez
- ☐ Nunca

8. El tiempo de adaptación al cargo fue: *

- ☐ Muy corto
- ☐ Adecuado
- ☐ Largo
- ☐ Muy largo

9. Los instructivos actuales reflejan los procesos reales del área. *

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Uso con frecuencia los instructivos para realizar mis actividades *

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. La falta de instructivos actualizados dificulta el proceso de aprendizaje y genera errores en la ejecución de las tareas *

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. La falta de instructivos incrementa la dependencia del apoyo de compañeros. *

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Considero necesario actualizar los instructivos del área de Cartera. *

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Instructivos actualizados reducirían el tiempo de inducción de nuevos colaboradores y mejoraría la eficiencia del área. *

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. ¿Qué dificultades tuvo durante su proceso de inducción? *

16. ¿Qué elementos considera indispensables en un buen instructivo operativo? *

(ej.: pasos, capturas de pantalla, responsables, tiempos, ejemplos, etc.)

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

